



ALGEMENE VOORWAARDEN

Juli 2026

Groenendal 15c, 5405 AS Uden

KvK-nummer: 42098651

Artikel 1 – Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

"gebreken": tekortkomingen aan het opgeleverde werk, de geleverde zaak of het opgeleverde tekenwerk waardoor dit niet voldoet aan de overeengekomen specificaties of, bij gebreke van specifieke afspraken, niet de eigenschappen bezit die voor normaal gebruik nodig zijn of die de opdrachtgever op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten.

"levering": levering zoals bedoeld in artikel 9.

"opdracht": een concrete, door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte instructie of bestelling op grond van een overeenkomst, strekkende tot de levering van zaken, de uitvoering van werkzaamheden, de uitvoering van tekenwerk, de vervaardiging of montage van installaties of machines, of een combinatie van voornoemde prestaties.

"opdrachtnemer": Sign a Brand B.V., gevestigd te Groenendal 15c, 5405 AS Uden, ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nummer 42098651, dan wel een aan haar gelieerde vennootschap die partij is bij de Overeenkomst. Handelend als verkoper en/of opdrachtnemer.

"specificaties": de door opdrachtgever schriftelijk aangeleverde of nader overeengekomen technische eisen, normen, maatvoering, toepasselijke wet- en regelgeving en aanwijzingen waaraan het tekenwerk of de te leveren zaken dienen te voldoen. Opdrachtnemer is gerechtigd de aangeleverde specificaties als uitgangspunt voor de uitvoering van de overeenkomst te hanteren en mag daarbij uitgaan van de juistheid en volledigheid ervan.

"opdrachtgever": de rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die met opdrachtnemer een overeenkomst sluit of wenst te sluiten.

"oplevering": oplevering zoals bedoeld in artikel 11 jo. artikel 10.

"overeenkomst": iedere overeenkomst die tussen opdrachtnemer en opdrachtgever tot stand komt, ongeacht haar juridische kwalificatie — waaronder in ieder geval begrepen overeenkomsten van koop en levering in de zin van artikel 7:1 BW, overeenkomsten van opdracht in de zin van artikel 7:400 BW, overeenkomsten van aanneming van werk in de zin van artikel 7:750 BW, alsmede gemengde overeenkomsten die elementen van twee of meer van de voornoemde rechtsvormen combineren — met inbegrip van alle daarmee samenhangende bijlagen, specificaties, opdrachtbevestigingen en wijzigingsafspraken.

"werkzaamheden": alle diensten, ingenieurswerkzaamheden, montage-, installatie-, onderhouds- en overige activiteiten die opdrachtnemer in het kader van een overeenkomst voor opdrachtgever verricht of dient te verrichten.

"meerwerk": door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden en/of geleverde zaken die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, ongeacht of het meerwerk schriftelijk is overeengekomen. Als meerwerk wordt in ieder geval beschouwd: werkzaamheden en/of leveranties als gevolg van door opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie, dan wel van wijzigingen in het ontwerp, de specificaties of de uitvoering op verzoek van opdrachtgever.

"schriftelijk": per brief, per e-mail of enig ander elektronisch communicatiemiddel, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaan.

"tekenwerk": alle ingenieurswerkzaamheden bestaande uit onder andere het vervaardigen van technische tekeningen, constructieve en/of mechanische ontwerpen, schema's, berekenings- of analyserapporten, 3D-modellen en bijbehorende documentatie, al dan niet in digitale of fysieke vorm.

"verborgen gebreken": gebreken aan de geleverde zaak of het opgeleverde werk die bij inspectie zoals bedoeld in artikel 9 respectievelijk artikel 11 niet waarneembaar waren en pas nadien aan het licht zijn gekomen.

"zaken": alle roerende zaken die opdrachtnemer in het kader van een overeenkomst aan opdrachtgever levert of dient te leveren, waaronder begrepen machines, installaties, onderdelen, halffabricaten en materialen.

"zichtbare gebreken": gebreken aan het opgeleverde werk of de geleverde zaak die bij een zorgvuldige inspectie op het moment van (op)levering waarneembaar waren of hadden kunnen zijn.

Onder "schriftelijk" wordt voorts verstaan: communicatie per brief, e-mail of enig ander schriftelijk medium dat door de ontvanger kan worden opgeslagen en ten behoeve van latere kennisneming kan worden geraadpleegd. Berichtgeving via instant-messagingplatforms (zoals WhatsApp of Teams) geldt als schriftelijk uitsluitend voor zover de afzender een vertegenwoordigingsbevoegde persoon is als bedoeld in artikel 4.3.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen waarbij Sign a Brand B.V. (hierna: opdrachtnemer) als opdrachtnemer of verkoper optreedt, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk of elektronisch tot stand zijn gekomen.

2.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door een vertegenwoordigingsbevoegde van opdrachtnemer zijn overeengekomen.

2.3 De toepasselijkheid van door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij opdrachtnemer de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

2.4 Opdrachtnemer stelt deze algemene voorwaarden bij of voor het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtgever ter beschikking. De voorwaarden zijn tevens te downloaden via [www.signabrand.com] en worden op verzoek kosteloos toegezonden. Door aanvaarding van een aanbieding of offerte van opdrachtnemer, dan wel door ondertekening van de opdrachtbevestiging, verklaart opdrachtgever kennis te hebben genomen van en in te stemmen met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

2.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden afwijkt van een bepaling in de overeenkomst, prevaleert de bepaling in de overeenkomst.

Artikel 3 – Aanbiedingen

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van opdrachtnemer zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij in de aanbieding of offerte uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding is vermeld. Tot drie werkdagen na aanvaarding van een dergelijke aanbieding of offerte kan de opdrachtnemer de aanbieding of offerte herroepen.
- 3.2 Indien in de aanbieding of offerte een aanvaardingstermijn is vermeld, vervalt de aanbieding of offerte na het verstrijken van die termijn.
- 3.3 De in een aanbieding of offerte vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en overige heffingen van overheidswege en exclusief de kosten van verpakking, transport, verzekering en montage, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.4 Een samengestelde aanbieding verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de aanbieding tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5 Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in aanbiedingen binden opdrachtnemer niet.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtnemer de opdracht schriftelijk heeft bevestigd dan wel op het moment dat opdrachtnemer feitelijk met de uitvoering van de opdracht is aangevangen.
- 4.2 De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij opdrachtgever daartegen binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst schriftelijk bezwaar maakt.
- 4.3 Mondelinge toezeggingen/afspraken binden opdrachtnemer slechts voor zover zij door een in het handelsregister als vertegenwoordigingsbevoegd opgenomen persoon zijn gedaan/gemaakt dan wel schriftelijk door een dergelijk persoon zijn bevestigd.
- 4.4 Aanvullende afspraken, toezeggingen of wijzigingen na de totstandkoming van de overeenkomst binden opdrachtnemer slechts, indien deze door opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd.
- 4.5 Afbeeldingen, foto's, kleuren, ontwerpen, tekeningen, maten, gewichten, omschrijvingen en andere gegevens op de website, in brochures, catalogi of andere documentatie zijn indicatief en maken alleen deel uit van de overeenkomst indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk in de aanbieding, offerte of opdrachtbevestiging zijn opgenomen.

Artikel 5 – Prijzen en meerwerk

- 5.1 De in de overeenkomst (en in aanbiedingen, offertes, website, brochures, catalogi en andere documentatie) vermelde prijzen en tarieven zijn in euro's, exclusief BTW en overige heffingen van overheidswege, exclusief de kosten van verpakking, transport, verzekering en montage, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 5.2 Als na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer van de kostprijsfactoren een verhoging ondergaan van tezamen meer dan één procent (1%) per kwartaal — ook al geschiedt dit als gevolg van voorzienbare omstandigheden — is opdrachtnemer gerechtigd de prijs of het tarief te verhogen met de betreffende kostprijsverhoging. Opdrachtnemer stelt opdrachtgever van een voorgenomen prijs- of tariefaanpassing vooraf schriftelijk in kennis onder opgave van de omstandigheden die de aanpassing rechtvaardigen.
- 5.3 In geval van een duurovereenkomst is opdrachtnemer, naast het bepaalde in lid 2 van dit artikel, gerechtigd om de overeengekomen prijzen en tarieven jaarlijks te indexeren, zulks op basis van het meest recente prijsindexcijfer voor de gezinsconsumptie (CPI) zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) of een vergelijkbare instantie. De prijsaanpassing wordt berekend op basis van de procentuele verandering van het prijsindexcijfer over een periode van twaalf maanden, gerekend vanaf de maand waarin de overeenkomst is ingegaan. Indien de gehanteerde indexering niet langer beschikbaar is, zal opdrachtnemer een vergelijkbaar en betrouwbaar alternatief prijsindexcijfer hanteren.
- 5.4 Opdrachtnemer is gerechtigd het meerwerk — al dan niet afzonderlijk — in rekening te brengen bij opdrachtgever. Meerwerk wordt berekend op basis van de ten tijde van de uitvoering bij opdrachtnemer geldende prijzen en tarieven, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De leden 1 t/m 3 van dit artikel zijn van overeenkomstige toepassing.
- 5.5 Opdrachtgever aanvaardt dat door meerwerk de overeengekomen tijdstippen van voltooiing en/of levering kunnen worden aangepast. Opdrachtnemer stelt opdrachtgever hiervan tijdig in kennis.
- 5.6 Verminderde werkzaamheden (minderwerk) geven opdrachtgever slechts recht op een prijsverlaging, indien en voor zover opdrachtnemer hiermee uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd.

Artikel 6 – Intellectuele eigendomsrechten

- 6.1 Opdrachtgever garandeert dat de door hem aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde informatie en zaken geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van enige derde en vrijwaart Opdrachtnemer te zake. Het bepaalde in artikel 13.5 is van overeenkomstige toepassing op dit artikel.
- 6.2 Alle intellectuele eigendomsrechten — waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, octrooirechten, merkrechten, databankrechten en rechten op tekeningen, modellen, ontwerpen en know-how — die rusten op of voortvloeien uit de door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden en geleverde zaken, berusten uitsluitend bij opdrachtnemer of, in voorkomend geval, bij een derde partij die aan opdrachtnemer een licentie voor het gebruik van deze rechten heeft verstrekt. Dit geldt ook indien een en ander specifiek voor de opdrachtgever is ontwikkeld. Schriftelijk kan van het bepaalde in dit artikel worden afgeweken.
- 6.3 Opdrachtgever verkrijgt na volledige betaling van de overeengekomen prijs een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de resultaten van de werkzaamheden, uitsluitend voor het geleverde product en voor het doel waarvoor dit recht is verstrekt en met inachtneming van eventuele beperkingen in onderliggende, door derden verstrekte licenties. Opdrachtnemer is niet verplicht om opdrachtgever de broncode of updates te verstrekken voor software. Voorts is opdrachtnemer niet verplicht de bronbestanden van het tekenwerk — waaronder begrepen maar niet beperkt tot CAD-bestanden, parameterbestanden en bewerkbare modelbestanden —

aan opdrachtgever te verstrekken, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk in de overeenkomst is overeengekomen. Bij opdrachten betreffende tekenwerk is het gebruiksrecht beperkt tot het in de overeenkomst omschreven project en doel; gebruik van het tekenwerk voor andere projecten of doeleinden vereist voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.

- 6.4 Het is opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer (de totstandkoming van c.q. know how achter) de resultaten van de werkzaamheden van opdrachtnemer of een derde te verveelvoudigen, openbaar te maken, te wijzigen of aan derden ter beschikking te stellen, anders dan in het kader van het in lid 3 bedoelde gebruiksrecht.
- 6.5 Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden aan zijn zijde toegenomen kennis en ervaring voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van opdrachtgever aan derden wordt verstrekt.
- 6.6 Het is opdrachtnemer toegestaan tekst- en/of beeldinformatie betreffende een project waarbij opdrachtnemer op enigerlei wijze betrokken is (geweest), te gebruiken voor promotiedoeleinden, tenzij en tot het moment dat opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk bezwaar maakt daartegen.
- 6.7 Indien tekenwerk wordt vervaardigd op basis van door opdrachtgever aangeleverde specificaties, ontwerpelementen of tekeningen, staat opdrachtnemer er niet voor in dat het aldus vervaardigde tekenwerk vrij is van intellectuele eigendomsrechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden ter zake van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten die verband houden met de door opdrachtgever aangeleverde informatie, specificaties of ontwerpelementen.

Artikel 7 – Informatieverstrekking door opdrachtgever

- 7.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en bescheiden die opdrachtnemer nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst, tijdig, in de door opdrachtnemer gewenste vorm en op de door opdrachtnemer gewenste wijze aan opdrachtnemer worden verstrekt.
- 7.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door hem aan opdrachtnemer verstrekte gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 7.3 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet, niet tijdig of niet conform de afspraken aan opdrachtnemer zijn verstrekt, is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en is opdrachtgever gehouden de daaruit voortvloeiende kosten en schade aan opdrachtnemer te vergoeden.
- 7.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die is ontstaan door:
 - a) (de gevolgen – waaronder uitgestelde levertijd – van) het niet, niet tijdig of niet conform de afspraken aanleveren van informatie; en
 - b) dat opdrachtnemer is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens,een en ander behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer of diens leidinggevende, in welk geval het bepaalde in artikel 13.7 geldt.
- 7.5 Indien de opdracht (mede) betrekking heeft op tekenwerk, dient opdrachtgever tijdig en volledig alle benodigde specificaties, technische eisen, normen, maatvoering en overige relevante informatie schriftelijk aan opdrachtnemer te verstrekken, zulks vóór aanvang van de werkzaamheden. Opdrachtnemer verricht het tekenwerk op basis van de door opdrachtgever aangeleverde specificaties en gaat daarbij uit van de juistheid en volledigheid ervan. Indien de opdrachtgever geen of onvolledige specificaties aanlevert, is opdrachtnemer gerechtigd het tekenwerk te vervaardigen naar eigen professioneel inzicht en is het resultaat voor risico van opdrachtgever. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gebreken in het tekenwerk of schade van welke aard ook die (mede) het gevolg zijn van onjuiste, onvolledige of tegenstrijdige specificaties of overige door opdrachtgever aangeleverde informatie, een en ander behoudens opzet of bewuste roekeloosheid als bedoeld in artikel 13.6.

Artikel 8 – Levertijd

- 8.1 Eventueel door opdrachtnemer opgegeven levertijden en termijnen zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Een indicatieve levertijd of levertermijn kan pas fataal worden na niet voldoening door opdrachtnemer aan een schriftelijke ingebrekestelling door opdrachtgever, mits in die ingebrekestelling een, alle omstandigheden in aanmerking nemende, redelijke termijn voor nakoming is gegund, welke termijn minimaal zestien (16) weken na het verstrijken van de indicatieve levertijd of levertermijn bedraagt.
- 8.2 Een indicatieve levertermijn of een tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen fatale termijn van levering, gaat pas in zodra de overeenkomst is aangegaan én door opdrachtgever is voldaan aan alle voorwaarden die vóór de aanvang van de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtnemer door opdrachtgever moeten worden vervuld, zoals verstrekking aan de opdrachtnemer van noodzakelijke documenten en gegevens, verkrijging van vergunningen, uitvoering van noodzakelijke formaliteiten en betaling van een bedrag dat bij vooruitbetaling verschuldigd is. Als in plaats van een termijn een specifieke leverdatum, -week of -maand (indicatief dan wel fataal) is overeengekomen, wordt deze naar redelijkheid in tijd verschoven.
- 8.3 De levertermijn- en tijd is gebaseerd op de bij het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door opdrachtnemer bestelde zaken en/of diensten. Als buiten schuld van opdrachtnemer vertraging ontstaat door wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde zaken en/of diensten niet tijdig worden geleverd, wordt de levertermijn c.q. levertijd voor zover nodig navenant verlengd c.q. vooruitgeschoven en wordt ook de in artikel 8.1 bedoelde aangezegde levertermijn c.q. levertijd navenant verlengd c.q. vooruitgeschoven. Hetzelfde geldt, indien bij uitvoering van de overeenkomst vertraging (mede) optreedt door een handelen of nalaten van opdrachtgever of door andere omstandigheden aan de zijde van opdrachtgever.
- 8.4 Een zaak geldt voor de levertijd als geleverd op het moment van de in artikel 9.2 dan wel artikel 11.1 bedoelde kennisgeving, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, en bij andere prestaties dan levering van een zaak, als de prestatie is geleverd.

- 8.5 Na het verstrijken van een fatale levertermijn c.q. levertijd is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zij het uitsluitend voor het nog niet geleverde gedeelte, tenzij het al geleverde gedeelte voor de opdrachtgever niet zelfstandig bruikbaar is. Bij gedeeltelijke ontbinding heeft opdrachtgever, voor zover van toepassing, recht op terugbetaling van het gedeelte van de prijs dat betrekking heeft op het niet geleverde gedeelte.
- 8.6 Opdrachtgever heeft geen recht op schadevergoeding, mocht opdrachtnemer niet tijdig binnen de fatale levertermijn c.q. fatale levertijd tot (volledige) levering zijn overgegaan, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer of diens leidinggevende, in welk geval het bepaalde in artikel 13.7 geldt.

Artikel 9 – Levering en risico

- 9.1 Levering geschiedt af bedrijf van opdrachtnemer (Ex Works, Incoterms 2020), tenzij schriftelijk anders overeengekomen en behoudens het bepaalde in artikel 10 en 11 voor zaken die op locatie (dienen te) worden gemonteerd en geïnstalleerd ("werken").
- 9.2 Opdrachtnemer stelt opdrachtgever in kennis van het gereed staan van de zaken, waarna Opdrachtgever de zaken binnen vijf werkdagen dient op te (laten) halen dan wel binnen een uitdrukkelijk anders overeengekomen termijn, een en ander na voorafgaande afstemming van (de dag en) het tijdstip. Indien partijen afwijkend zijn overeengekomen dat opdrachtnemer de zaken bij opdrachtgever aflevert, dan dient opdrachtgever volledige medewerking te verlenen aan aflevering van de zaken binnen vijf werkdagen na kennisgeving van verzendklaar zijn dan wel binnen een uitdrukkelijk anders overeengekomen termijn. In geval van niet-tijdige afname of niet tijdige in ontvangst name van de zaken, wordt de levering ingevolge lid 3 van dit artikel en ingevolge de artikel 12.1 geacht te hebben plaatsgevonden vanaf het moment van verstrijken van de betreffende termijn van afname c.q. in ontvangst name.
- 9.3 Het risico van verlies, beschadiging, kwaliteitsverlies of waardevermindering van de zaken gaat over op opdrachtgever op het moment van levering.
- 9.4 Indien opdrachtgever de zaken niet op het in artikel 9.2 bedoelde tijdstip afneemt c.q. in ontvangst neemt, is opdrachtnemer gerechtigd de zaken voor rekening en risico van opdrachtgever op te slaan. Opdrachtgever is dan voorts verplicht tot betaling van de prijs alsof levering volgens de overeengekomen levertermijn c.q. levertijd heeft plaatsgevonden en tot vergoeding van eventuele andere uit de niet tijdige afname c.q. niet tijdige in ontvangst name voortvloeiende kosten en schade.
- 9.5 Behoudens in gevallen van (tevens) montage en/of installatie (waarvoor het bepaalde in artikel 10 en artikel 11 geldt), is opdrachtgever – op straffe van verval van (klacht)recht – verplicht de geleverde zaken:
- a) in geval van door opdrachtgever geregeld vervoer: voorafgaand aan het vervoer visueel te inspecteren op zichtbare gebreken, zowel gebreken in kwantiteit als kwaliteit (waaronder begrepen beschadiging aan verpakking), en dient hij deze zichtbare gebreken voorafgaand aan het vervoer aan opdrachtnemer te melden;
 - b) in geval van door opdrachtnemer geregeld vervoer: dient opdrachtgever de geleverde zaken onmiddellijk bij in ontvangst name visueel te inspecteren op zichtbare gebreken, zowel in kwantiteit als kwaliteit (waaronder begrepen beschadiging aan verpakking) en dient hij de expediteur c.q. bezorger een aantekening op te laten maken van zichtbare gebreken;
 - c) de zaken binnen vijf werkdagen na afname (sub a) dan wel in ontvangst name (sub b) in onverpakte toestand zorgvuldig, overeenkomstig de eventueel overeengekomen testprocedure, te inspecteren en dient hij gebreken die hij bij een dergelijke zorgvuldige inspectie redelijkerwijs had kunnen ontdekken, binnen die termijn van vijf werkdagen schriftelijk en gemotiveerd aan opdrachtnemer te melden.
- 9.6 Indien de opdracht (mede) betrekking heeft op tekenwerk, worden de resultaten van het tekenwerk geacht te zijn geleverd op het moment waarop opdrachtnemer opdrachtgever schriftelijk in kennis heeft gesteld dat het tekenwerk gereed en beschikbaar is, dan wel — indien de resultaten langs elektronische weg worden verstrekt — op het moment van verzending naar het door opdrachtgever opgegeven e-mailadres of overdrachtssysteem. Vanaf dat moment draagt opdrachtgever het risico van verlies, beschadiging of onbeschikbaarheid van de geleverde bestanden en documenten.
- 9.7 Opdrachtgever dient zorg te dragen voor deugdelijke opslag en back-up van de ontvangen bestanden na levering als bedoeld in lid 9.6. Opdrachtnemer is niet gehouden bestanden na levering te bewaren of opnieuw te verstrekken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Verzoeken tot herverstrekking van eerder geleverde bestanden worden door opdrachtnemer als meerwerk in rekening gebracht.

Artikel 10 – Montage en installatie

Dit artikel is uitsluitend van toepassing indien en voor zover de opdracht (mede) betrekking heeft op montage- en/of installatiewerkzaamheden.

- 10.1 Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat opdrachtnemer haar montage- en installatiewerkzaamheden veilig, ongestoord, ononderbroken en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten. In dat verband dient opdrachtgever er in ieder geval voor diens rekening en risico voor zorg te dragen dat: (a) de montageplaats tijdig beschikbaar, schoon en veilig toegankelijk is; (b) de benodigde hulppersonen, werktuigen en voorzieningen aanwezig zijn, waaronder elektriciteit, water, verwarming, verlichting, aansluitmogelijkheden, geschikte toegangswegen en opslagruimte; en (c) opdrachtgever alle benodigde vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die nodig zijn om het werk uit te voeren tijdig heeft verkregen. De gevolgen van niet-voldoening aan het bepaalde in dit lid 1 komen voor rekening en risico van opdrachtgever, gelijk opdrachtgever jegens opdrachtnemer aansprakelijk is voor daardoor door opdrachtnemer te lijden schade.
- 10.2 Opdrachtgever draagt het risico en is aansprakelijk voor schade aan en diefstal of verlies van alle zaken die zich bevinden op of nabij de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of op een andere overeengekomen plaats, zoals de geleverde of de op te leveren zaak, gereedschappen, voor het werk bestemde materialen of bij de uitvoering van het werk gebruikt materieel, tenzij opdrachtgever aantoont dat de schade, diefstal of het verlies is veroorzaakt door opdrachtnemer zelf. Onder schade aan verlies van zaken wordt ook verstaan schade of verlies door brand, ontploffing of water.

- 10.3 Onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel, dient opdrachtgever zich deugdelijk te verzekeren tegen de in dat lid genoemde risico's. Als er sprake is van schade, is opdrachtgever verplicht dit direct bij zijn verzekeraar te melden ter verdere behandeling en afwikkeling. De opdrachtgever geeft op eerste verzoek van opdrachtnemer de polis van deze verzekeringen ter inzage.
- 10.4 Opdrachtnemer voert de montage en installatie uit conform de opdracht en met inachtneming van de geldende veiligheidsnormen en regelgeving. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd.
- 10.5 Wachttijden en extra kosten die ontstaan doordat opdrachtgever niet of niet tijdig aan de in lid 1 genoemde verplichtingen heeft voldaan, komen voor rekening van opdrachtgever, zulks met een minimum van € 250,00 per dag vertraging.

Artikel 11 – Oplevering en acceptatie

- 11.1 Opdrachtnemer stelt opdrachtgever schriftelijk in kennis van de voltooiing van de werkzaamheden of de gereedheid van de zaken voor oplevering.
- 11.2 Behoudens in het geval meteen na de in lid 1 bedoelde kennisgeving samen met opdrachtnemer de inspectie of acceptatietest plaatsvindt, in welk geval partijen een proces-verbaal van oplevering zullen opstellen en ondertekenen, is opdrachtgever gehouden het werk of de zaken binnen vijf werkdagen na de in lid 1 bedoelde kennisgeving te inspecteren en, indien van toepassing, te onderwerpen aan de vooraf schriftelijk overeengekomen testprocedure.
- 11.3 Indien opdrachtgever bij de inspectie of acceptatietest gebreken constateert, dient opdrachtgever deze binnen vijf werkdagen na het constateren van het gebrek schriftelijk en gemotiveerd aan opdrachtnemer te melden. Bij gebreke van een tijdige schriftelijke melding wordt het werk of de zaken geacht te zijn aanvaard overeenkomstig artikel 7:758 BW.
- 11.4 Kleine gebreken die het beoogde gebruik van het werk of de zaken redelijkerwijs niet belemmeren, vormen geen grond voor weigering van de acceptatie, onverminderd de verplichting van opdrachtnemer deze gebreken zo spoedig mogelijk te verhelpen.
- 11.5 Het werk of de zaken gelden als opgeleverd en aanvaard: (a) op het moment van de schriftelijke acceptatie door opdrachtgever; (b) na het verstrekken van de inspectietermijn als bedoeld in lid 2 zonder tijdige schriftelijke melding van gebreken als bedoeld in lid 3; of (c) op het moment dat opdrachtgever het werk of de zaken feitelijk in gebruik neemt.
- 11.6 Indien de opdracht (mede) betrekking heeft op tekenwerk, is opdrachtgever gehouden het tekenwerk binnen vijf (5) werkdagen na levering als bedoeld in artikel 9.6 zorgvuldig te beoordelen op overeenstemming met de overeengekomen specificaties en op aanwezigheid van fouten, onvolkomenheden of afwijkingen. Gebreken in het tekenwerk dienen binnen die termijn van vijf (5) werkdagen schriftelijk en gemotiveerd aan opdrachtnemer te worden gemeld, onder nauwkeurige omschrijving van het gebrek. Bij gebreke van tijdige melding wordt het tekenwerk geacht te zijn aanvaard en vervalt het recht van opdrachtgever om te reclameren wegens gebreken die bij een zorgvuldige beoordeling binnen genoemde termijn hadden kunnen worden ontdekt.

Artikel 12 – Garantie en klachten

- 12.1 Opdrachtnemer garandeert dat de door haar geleverde zaken en/of uitgevoerde werkzaamheden voldoen aan de in de overeenkomst uitdrukkelijk vermelde specificaties. De garantietermijn bedraagt twaalf (12) maanden na levering zoals bedoeld in artikel 9 dan wel oplevering zoals bedoeld in artikel 11, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.
- 12.2 De garantie geldt niet voor gebreken die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van: (a) normale slijtage; (b) ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming of de instructies van opdrachtnemer; (c) door opdrachtgever of derden zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer aangebrachte wijzigingen; (d) door opdrachtgever of derden zonder toestemming verrichte reparaties; of (e) gebreken aan door opdrachtgever ter bewerking aangeleverde materialen of zaken.
- 12.3 Verborgene gebreken dienen door opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na ontdekking c.q. nadat opdrachtgever het gebrek redelijkerwijs had behoren te ontdekken, aan opdrachtnemer te worden gemeld. Melding van een klacht dient te geschieden schriftelijk met een nauwkeurige omschrijving van het gebrek. Indien opdrachtgever nalaat tijdig op voormelde wijze te reclameren, vervalt het recht van reclamatie.
- 12.4 Het melden van een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- 12.5 Indien binnen de garantietermijn, en met inachtneming van de termijn en wijze van indiening van de klacht zoals bepaald in deze overeenkomst, zichtbare of onzichtbare gebreken worden gemeld, zal opdrachtnemer deze gebreken binnen redelijke termijn kosteloos herstellen of het geleverde vervangen, zulks ter keuze van opdrachtnemer.
- 12.6 Opdrachtgever is niet gerechtigd de overeenkomst op grond van de gemelde gebreken te ontbinden, zolang opdrachtnemer niet een redelijke gelegenheid is geboden om de gebreken te herstellen of het geleverde te vervangen. Indien opdrachtnemer er desondanks niet in slaagt de gebreken binnen een redelijke termijn kosteloos te herstellen of het geleverde te vervangen nadat zij daartoe in de gelegenheid is gesteld, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden, voor zover de tekortkoming deze ontbinding rechtvaardigt.
- 12.7 Indien de opdracht (mede) betrekking heeft op tekenwerk, is de garantie als bedoeld in lid 12.1 beperkt tot de garantie dat het tekenwerk voldoet aan de uitdrukkelijk in de overeenkomst omschreven specificaties. Opdrachtnemer garandeert niet dat het tekenwerk geschikt is voor een ander gebruik dan het in de overeenkomst omschreven doel, noch dat de uitvoering van werkzaamheden of de productie van zaken op basis van het tekenwerk zal leiden tot het door opdrachtgever beoogde resultaat. De garantie geldt niet voor gebreken die (mede) het gevolg zijn van onjuiste of onvolledige specificaties verstrekt door opdrachtgever of derden. Bij geconstateerde gebreken in het tekenwerk binnen de garantietermijn en mits tijdig en correct gemeld conform de overige bepalingen van dit artikel, zal opdrachtnemer het tekenwerk kosteloos herzien of corrigeren, zulks ter keuze van opdrachtnemer. Opdrachtgever heeft geen recht op ontbinding of schadevergoeding zolang opdrachtnemer niet een redelijke gelegenheid is geboden het gebrek te herstellen.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

- 13.1 Als opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid te allen tijde beperkt zoals in de hierna volgende artikelliden is bepaald.
- 13.2 De totale aansprakelijkheid van opdrachtnemer jegens opdrachtgever voor directe schade is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd.
- 13.3 Indien opdrachtnemer geen verzekering als bedoeld in het vorige artikellid heeft of onder een dergelijke verzekering geen bedrag wordt uitbetaald zonder dat de niet-uitbetaling aan opdrachtgever zelf toe te rekenen is, is opdrachtnemer desalniettemin aansprakelijk, zij het uitsluitend voor zover het een niet in artikel 13.4 uitgesloten schade betreft, en in welk geval de aansprakelijkheid als volgt beperkt is:
- a) tot de door opdrachtgever daadwerkelijk betaalde opdrachtsom (exclusief btw), met een absoluut maximum van € 25.000, in geval van een overeenkomst die bestaat uit één onderdeel of deellevering; of
 - b) tot de door opdrachtgever daadwerkelijk betaalde opdrachtsom (exclusief btw) van het onderdeel of de deellevering in verband waarmee de aansprakelijkheid van opdrachtnemer is ontstaan, met een absoluut maximum van € 25.000, in geval de overeenkomst bestaat uit onderdelen of deelleveringen; of
 - c) tot de door opdrachtgever daadwerkelijk betaalde opdrachtsom (exclusief btw) over de laatste twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, met een absoluut maximum van € 25.000, in geval van een duurovereenkomst.
- In alle gevallen geldt dat het maximumbedrag van € 25.000 tevens als absoluut maximum geldt ongeacht het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen waarop aansprakelijkheid is gegrond. Indien de daadwerkelijk betaalde opdrachtsom lager is dan € 25.000, is de aansprakelijkheid beperkt tot die lagere opdrachtsom.
- 13.4 Niet voor vergoeding in aanmerking komen:
- a) gevolgschade. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan: vertragingsschade, stagnatieschade, productieverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en subsidies, belastingnadelen, vergeefs gemaakte kosten, interne kosten van opdrachtgever, verminderde goodwill en reputatieschade, boetes, schade als gevolg van aansprakelijkheid van opdrachtgever tegenover derden, schade in verband met beschadiging, vernietiging of verlies van gegevens of documenten, transportkosten en reis- en verblijfkosten, opslagkosten, kosten voor vervangend materieel en arbeidskrachten en kosten in verband met terugroepacties;
 - b) opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt;
 - c) schade aan of veroorzaakt door of met aan opdrachtnemer ter beschikking gesteld materieel of aangeleverde materialen.
- 13.5 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek in een zaak dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en waarvan de door opdrachtnemer geleverde zaken of materialen onderdeel uitmaken. Opdrachtgever is in dat geval jegens opdrachtnemer aansprakelijk voor alle door opdrachtnemer in dit verband geleden schade, waaronder de volledige kosten van verweer.
- 13.6 De in dit artikel (en elders in de overeenkomst) opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer of diens leidinggevende.
- 13.7 Alle rechtsvorderingen en wettelijke aanspraken van opdrachtgever jegens opdrachtnemer, uit welke hoofde dan ook, vervallen in ieder geval door verloop van vierentwintig (24) maanden na de aanvang van de dag waarop opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met zowel de schade als de aansprakelijkheid van opdrachtnemer, doch in ieder geval door verloop van achtenveertig (48) maanden na de datum van levering ex artikel 9.1 of 9.2 dan wel na de in artikel 11.1 bedoelde kennisgeving van oplevering, zulks op straffe van verval van recht. De in de vorige zin genoemde termijnen gelden onverminderd de overige in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid en laten het bepaalde in artikel 13.6 onverlet.
- 13.8 Onverminderd het overige bepaalde in dit artikel geldt voor opdrachten die (mede) betrekking hebben op tekenwerk het volgende. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer strekt zich in geen geval uit tot:
- a) schade die voortvloeit uit het gebruik van het tekenwerk voor een ander doel of project dan in de overeenkomst omschreven;
 - b) schade als gevolg van onjuiste of onvolledige specificaties die door opdrachtgever of derden zijn aangeleverd;
 - c) schade als gevolg van aanpassingen, wijzigingen of aanvullingen die opdrachtgever of derden na levering in het tekenwerk hebben aangebracht zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer;
 - d) schade die het directe of indirecte gevolg is van de fabricage, bouw, productie of assemblage van zaken, installaties of constructies op basis van het tekenwerk, welke schade in ieder geval wordt aangemerkt als gevolgschade in de zin van artikel 13.4 sub a. Opdrachtnemer is voorts niet aansprakelijk indien opdrachtgever het tekenwerk heeft gebruikt terwijl hij wist of redelijkerwijs had moeten weten dat het tekenwerk gebreken vertoonde.

Artikel 14 – Betaling

- 14.1 Facturen dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum aan opdrachtnemer te zijn voldaan, tenzij uitdrukkelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.
- 14.2 De betalingstermijn als bedoeld in lid 1 geldt als fatale termijn. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.
- 14.3 Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119a BW, te vermeerderen met twee (2) procentpunten per jaar, berekend vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele voldoening.

- 14.4 Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever de werkelijke buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd die opdrachtnemer heeft gemaakt ter invordering van de vordering, met een minimum van EUR 500 (zegge: vijfhonderd euro), onverminderd het recht van opdrachtnemer op vergoeding van gerechtelijke kosten.
- 14.5 Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan.
- 14.6 In geval van liquidatie, faillissement, schuldsanering, surseance van betaling, toepassing van de Wet homologatie onderhands akkoord (WHOA) of beslag aan de zijde van de opdrachtgever of indien opdrachtgever niet voldoet aan een verzoek zoals bedoeld in artikel 14.7, zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 14.7 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling, een aanbetaling of zekerheidstelling van opdrachtgever te verlangen alvorens tot levering of (verdere) uitvoering van werkzaamheden over te gaan (recht van opschorting), een en ander voor zover niet onredelijk. Bij niet voldoening aan een dergelijk verzoek, is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Opdrachtnemer heeft deze bevoegdheden naast haar overige rechten op grond van de wet, de overeenkomst en deze voorwaarden.
- 14.8 Bezwaren ter zake een factuur dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk onder nauwkeurige opgave van redenen bij opdrachtnemer te zijn ingediend. Na deze periode vervalt het recht van opdrachtgever om bezwaar te maken tegen de factuur. Het indienen van bezwaar ontslaat opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen.

Artikel 15 – Eigendomsvoorbehoud

- 15.1 Alle door opdrachtnemer aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van opdrachtnemer totdat opdrachtgever alle verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst waaronder de betreffende zaak is geleverd — met inbegrip van de koopprijs, de kosten van eventueel in het kader van die overeenkomst verrichte werkzaamheden, alsmede vorderingen wegens tekortkomingen in de nakoming van die overeenkomst — volledig is nagekomen.
- 15.2 Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden, te bezwaren of op enige andere wijze te vervreemden, behoudens in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening.
- 15.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht opdrachtnemer daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen.
- 15.4 Opdrachtgever verplicht zich op eerste verzoek van opdrachtnemer: (a) medewerking te verlenen aan alle maatregelen die opdrachtnemer wenst te treffen ter bescherming van haar eigendomsrecht; en (b) de zaken onmiddellijk aan opdrachtnemer te retourneren, indien opdrachtnemer daarom verzoekt.
- 15.5 Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van opdrachtnemer te bewaren, en deze zaken adequaat te verzekeren tegen brand-, ontploffings- en waterschade, alsmede tegen diefstal. De opdrachtgever geeft op eerste verzoek van opdrachtnemer de polis van deze verzekering ter inzage.
- 15.6 Indien de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken worden verwerkt, vermengd of verenigd met andere zaken tot een nieuwe zaak in de zin van artikel 5:14 en 5:15 BW, verkrijgt opdrachtnemer van rechtswege een aandeel in de nieuwe zaak evenredig aan de waarde van de geleverde zaken ten opzichte van de overige zaken ten tijde van de verwerking, vermenging of vereniging.
- 15.7 Opdrachtgever cedeert bij voorbaat aan opdrachtnemer alle vorderingen die opdrachtgever op zijn afnemers verkrijgt ter zake van de doorverkoop of verdere levering van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, als zekerheid voor de nakoming van alle verplichtingen van opdrachtgever jegens opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt deze cessie bij voorbaat. Opdrachtnemer is gerechtigd de afnemers van opdrachtgever van deze cessie in kennis te stellen zodra opdrachtgever in verzuim is.

Artikel 16 – Retentierecht

- 16.1 Opdrachtnemer is gerechtigd zaken, documenten, gegevensdragers, bestanden en (tussen)resultaten van de werkzaamheden die zij onder zich heeft of verkrijgt, onder zich te houden totdat opdrachtgever alle opeisbare vorderingen van opdrachtnemer volledig heeft voldaan, onverminderd het wettelijk retentierecht van opdrachtnemer.
- 16.2 De uitoefening van het retentierecht door opdrachtnemer laat de overige rechten en vorderingen van opdrachtnemer jegens opdrachtgever onverlet.

Artikel 17 – Uitsluiting verrekening/opschorting opdrachtgever

- 17.1 Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op opdrachtnemer te verrekenen met vorderingen van opdrachtnemer op hem is uitgesloten, alsmede is uitgesloten het recht van opdrachtgever tot opschorting van zijn verplichtingen, tenzij:
- a) opdrachtnemer daarmee uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd;
 - b) sprake is van surseance van betaling, faillissement of de wettelijke schuldsanering die op opdrachtnemer van toepassing is; of
 - c) de vordering van opdrachtgever op opdrachtnemer door opdrachtnemer schriftelijk is erkend.

Artikel 18 – Overmacht

- 18.1 Onder overmacht in de zin van artikel 6:75 BW wordt in het kader van deze algemene voorwaarden mede verstaan: niet-toerekenbare tekortkomingen van toeleveranciers of andere door opdrachtnemer ingeschakelde derden, pandemieën, epidemieën, overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden, natuurrampen, oorlog, terrorisme, oproer, stakingen, brand, overstromingen, storingen in de energievoorziening, storingen in communicatieverbindingen (internet, telecom etc.), computervirussen, transportbelemmeringen, en iedere andere omstandigheid die niet aan opdrachtnemer kan worden toegerekend.

- 18.2 Indien opdrachtnemer door overmacht geheel of gedeeltelijk niet aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie, zonder dat opdrachtnemer tot enige schadevergoeding is gehouden.
- 18.3 Indien de overmachtssituatie langer duurt dan zes (6) maanden, zijn zowel opdrachtgever als opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat partijen over en weer tot schadevergoeding zijn gehouden.
- 18.4 Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan en aan het reeds uitgevoerde gedeelte zelfstandige waarde toekomt — zulks ter beoordeling van opdrachtnemer — is opdrachtnemer gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte afzonderlijk en tussentijds te factureren alsof er een afzonderlijke overeenkomst bestaat. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen overeenkomstig de betalingsbepalingen van artikel 14.

Artikel 19 – Ontbinding

- 19.1 Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer zijn gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard dan wel de surseance van betaling van de andere partij wordt uitgesproken.
- 19.2 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien: (a) opdrachtgever komt te overlijden; (b) opdrachtgever onder curatele wordt gesteld, de schuldsanering of de Wet homologatie onderhands akkoord (WHOA) op de opdrachtgever toepasselijk wordt verklaard of beslag op het geheel of een gedeelte van het vermogen van opdrachtgever wordt gelegd, dan wel een van deze situaties is aangevraagd; of (c) opdrachtgever wordt ontbonden of geliquideerd of dreigt te worden ontbonden of geliquideerd.
- 19.3 Partijen komt het in dit artikel bepaalde recht van ontbinding van de overeenkomst toe naast de overige situaties waarin hen in voorkomend geval op grond van de wet, de overeenkomst en deze voorwaarden het recht van ontbinding toekomt en naast de overige rechten en bevoegdheden die hen op grond van de wet, de overeenkomst en deze algemene voorwaarden in voorkomende gevallen toekomen, voor zover deze rechten, waaronder het recht van ontbinding, in deze algemene voorwaarden of de overeenkomst niet zijn uitgesloten.

Artikel 20 – Persoonsgegevens en privacy

- 20.1 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens van opdrachtgever of diens medewerkers uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst en in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG.
- 20.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van de toepasselijke privacywetgeving met betrekking tot de door hem aan opdrachtnemer verstrekte persoonsgegevens, en garandeert dat de verstrekking van deze gegevens rechtmatig geschiedt.
- 20.3 Indien de aard van de werkzaamheden een verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 AVG vereist, zullen partijen hiertoe een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten.

Artikel 21 – Vrijwaring

- 21.1 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, welke schade aan opdrachtgever toerekenbaar is of in de risicosfeer van opdrachtgever valt.
- 21.2 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer in het bijzonder voor aanspraken van derden ter zake van schade veroorzaakt door: (a) het gebruik van door opdrachtgever verstrekte gegevens, tekeningen, ontwerpen, materialen of zaken; (b) het gebruik van door opdrachtgever voorgeschreven werkwijzen, constructies of materialen; of (c) een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden als gevolg van door opdrachtgever verstrekte instructies of materialen. Indien opdrachtnemer door derden wordt aangesproken, is opdrachtgever gehouden opdrachtnemer zowel in als buiten rechte te ondersteunen en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem verwacht mag worden. Door opdrachtnemer in en buiten rechte te maken kosten voor juridische bijstand en overige daaraan verbonden kosten komen integraal voor rekening van opdrachtgever. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, is opdrachtnemer gerechtigd zelf daartoe over te gaan, op kosten van opdrachtgever.
- 21.3 Indien opdrachtnemer door derden wordt aangesproken, is opdrachtgever gehouden opdrachtnemer zowel in als buiten rechte te ondersteunen en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem verwacht mag worden. Door opdrachtnemer in en buiten rechte te maken kosten voor juridische bijstand en overige daaraan verbonden kosten komen integraal voor rekening van opdrachtgever. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, is opdrachtnemer gerechtigd zelf daartoe over te gaan, op kosten van opdrachtgever.

Artikel 22 – Hoofdelijke aansprakelijkheid

- 22.1 Indien de overeenkomst wordt gesloten met twee of meer opdrachtgevers, zijn zij ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

Artikel 23 – Overgang van rechten en verplichtingen

- 23.1 Opdrachtgever kan rechten of verplichtingen uit de overeenkomst niet overdragen, verpanden of op andere wijze bezwaren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.

Artikel 24 – Gevolgen van nietigheid of vernietigbaarheid

- 24.1 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven.

24.2 Opdrachtgever en opdrachtnemer zullen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

Artikel 25 – Toepasselijk recht en geschillen

25.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

25.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden zullen in eerste instantie bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant, tenzij de wet dwingend een andere rechter voorschrijft.

25.3 Alvorens een geschil aan de rechter voor te leggen, zullen partijen zich inspannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.

Juli 2026